Sisema

Sistema Estadual de Meio Ambiente
e Recursos Hídricos

Agendamento *online* dos serviços das Superintendências Regionais de Meio Ambiente - Suprams

Março de 2018

POLÍCIA MILITAR DE MINAS GERAIS

feam FUNDAÇÃO ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE

IEF INSTITUTO ESTADUAL DE FLORESTAS

Igam Instituto Mineiro de Gestão das Águas

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

MINAS GERAIS GOVERNO DE TODOS

Agendamento *online* dos serviços das Superintendências Regionais de Meio Ambiente - Suprams

Desde o dia 16 de outubro de 2017, o LigMinas passou a realizar o agendamento dos atendimentos para os serviços de Regularização Ambiental para as Suprams Alto São Francisco, Central Metropolitana, e Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba.

Este serviço tem por finalidade **viabilizar um atendimento mais cômodo e resolutivo para os cidadãos**, além de permitir às Suprams que se planejem para o atendimento de acordo com a força de trabalho de cada unidade e a demanda pelos serviços.

Espera-se que o agendamento do atendimento propicie uma **melhoria na prestação dos serviços oferecidos pelo Sisema para a sociedade**, de forma a minimizar os atritos gerados pelo modelo anterior de atendimento.

Agendamento *online* dos serviços das Superintendências Regionais de Meio Ambiente - Suprams

Implantação do Agendamento de Atendimento		
ETAPAS	**PERÍODO**	**SUPRAMS**
1ª	Outubro/2017	ASF, CM e TM/AP
2ª	Março/2018	JEQ, LM, NM, NOR, SM, ZM

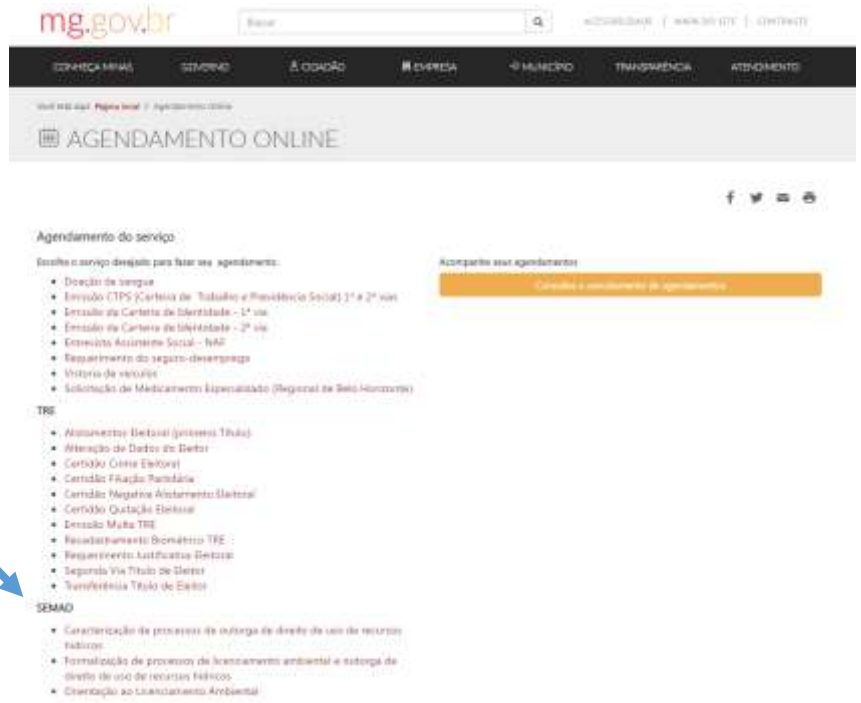
O agendamento deverá ser feito através do Portal MG (http://mg.gov.br/conteudo/geral/agendamento-online) ou pelo aplicativo “MGapp”.

O LigMinas poderá ser acionado através do 155 para orientações e agendamentos, que será realizado no mesmo portal MG.

Agendamento *online* dos serviços das Superintendências Regionais de Meio Ambiente - Suprams

Agendamento
Atendimento Sisema

mg.gov.br
Clique aqui para acessar

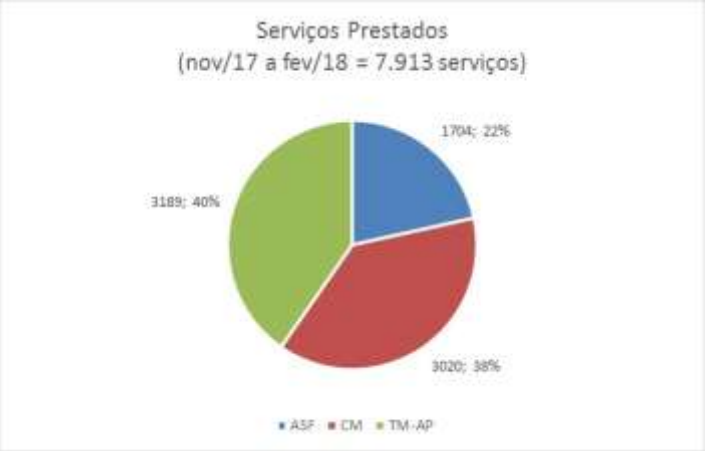


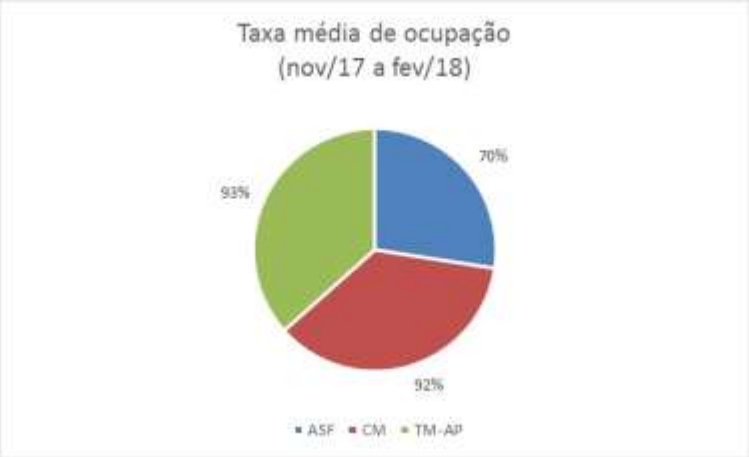
Sisema

Sistema Estadual de Meio Ambiente
e Recursos Hídricos

Agendamento *online* dos serviços das Superintendências Regionais de Meio Ambiente - Suprams

RESULTADOS ALCANÇADOS





Fonte: Relatórios Gerenciais SEMAD – Diretoria de Apoio Operacional.

Agendamento *online* dos serviços das Superintendências Regionais de Meio Ambiente - Suprams

VANTAGENS OBTIDAS

1. Ausência de filas de espera e distribuição de senhas;
2. Padronização dos horários de atendimento e números de guichês;
3. Ambiente favorável à orientação individualizada;
4. Servidores motivados à realizar o atendimento com mais zelo e cuidado, minimizando os erros;
5. Planejamento dos atendimentos com disponibilização de equipe para orientação e formalização de processos;
6. Consultores e empreendedores satisfeitos com o atendimento em horário marcado;
7. Eliminação de riscos de não atendimento para consultores e empreendedores de outras cidades, que muitas vezes deslocam de madrugada para a sede da SUPRAM.

Sistema Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos
Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável
Subsecretaria de Gestão Regional
Superintendência de Políticas Regionais

Breno Esteves Lasmar

breno.lasmar@meioambiente.mg.gov.br

(031) 3915-1681