

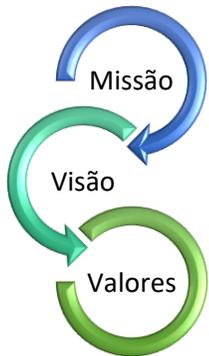


# Apresentação COPAM

**Antônio Claret de Oliveira Júnior**  
**Diretor-Geral**

09 de dezembro de 2020

# Principais Realizações 2020



## Revisão do Planejamento Estratégico – 2020-2024

- Contando com a participação de todos os colaboradores



## Nova Tarifa Social

Implementação do benefício em todos os municípios em que a Copasa atua, bem como sua ampliação no número de famílias atendidas.



Início da 2ª Revisão Tarifária periódica Copasa, 3ª Revisão da subsidiária Copanor



Conclusão fiscalização econômica periódica da Copasa e Copanor

# Principais Realizações 2020



## Fundos Municipais de Saneamento Básico

- 146 municípios habilitados, cerca de 118 milhões de reais em repasses que poderão ser investidos em ações e projetos voltados para a universalização dos serviços públicos de saneamento básico

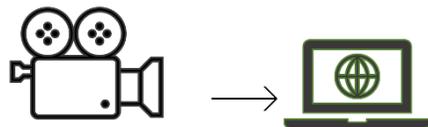


Determinação da Arsae - MG para devolução de tarifas a usuários da Copasa.

Mais de 26 mil usuários serão beneficiados



Arsae-MG inova e adota metodologia para implantação de fiscalização remota.



Alteração da metodologia de verificação dos ativos através de filmagens.

## Principais Realizações 2020



PANORAMAS MUNICIPAIS

A Arsaie-MG disponibilizou relatórios de panoramas sobre a prestação dos serviços de água e de esgoto nos 644 municípios regulados pela Agência



Institucionalização do Projeto ACERTAR como metodologia para auditoria e certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)



**IDE - SISEMA**

Sistema de compartilhamento de informações sobre saneamento na plataforma de Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE-Sisema). Parceria Semad



A primeira colocada em uma Chamada Pública promovida pelo Ministério de Desenvolvimento Regional (MDR) - aplicação da metodologia Acertar.

Economia aos cofres do estado de aproximadamente R\$475 mil reais.

## Principais Realizações 2020



Transmissão ao vivo das reuniões de Diretoria Colegiada, Conselho e Audiências Públicas



Fortalecimento da Ouvidoria  
Lançamento MG OUV e contratação de Telefonia 0800



Lançamento do seu programa de Compliance/Integridade



Arsae-MG lança Sistema de Informações Regulatórias (SIR), garantindo maior confiabilidade, eficiência e eficácia.



Resolução de Sanções



Programa Regulação em Foco (Ciclo de Debates, Podcast e Revista)

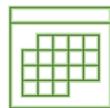
# Ações Planejadas 2021



Finalização da 2ª Revisão Tarifária periódica Copasa, 3ª Revisão da subsidiária Copanor  
Reajuste Tarifário de SAAE Passos



Fiscalização da implementação da nova Tarifa Social



Agenda Regulatória 2021



Acompanhamento das Diretrizes da ANA e seus possíveis desdobramentos  
Novo Marco do Saneamento

# Ações Planejadas 2021



Acompanhamento  
dos Processos de  
Fiscalização

- Fiscalizações Operacionais
- Fiscalizações Econômicas de Faturamento
- Fiscalizações de Acompanhamento de Devolução a Usuários



EquiPAR – Controle e redução de perdas no sistema de abastecimento de água pelos prestado  
Apoio para implantação do programa no SAAE de Passos



Execução do Programa ACERTAR - Parceria com Ministério de Desenvolvimento Regional

# Ações Planejadas 2021



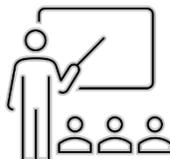
Conclusão dos 03 primeiros módulos Sistema de Informações Regulatórias (SIR), garantindo maior confiabilidade, eficiência e eficácia.



Desenvolvimento do Programa de Valorização dos Servidores - ValorizArsae



Plano de Inovação (2020-2021) - InovArsae



Programa REGAR – Regular e Educar (Parceria com a SEE)

# Ações Planejadas 2021



Acompanhamento do Plano Estadual de Saneamento Básico - PESB



PL 2274 2020 - Ampliação da competência regulatória da Arsae-MG

Distribuição de gás canalizado



OBRIGADO!